

راهنمای تصویری کلیه سرویس ها در سامانه همبانک

مشتریان با شماره گیری #719* وارد سامانه همبانک صادرات شده و از خدمات به شرح ذیل بهره مند خواهند گردید.

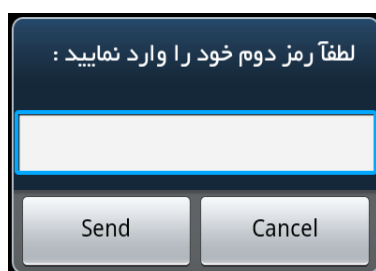


1- مانده کارت و صورتحساب کارت:

- انتخاب کارت در لیست نمایش داده شده. (در صورت ثبت بیش از یک کارت در سامانه)



- وارد نمودن رمز دوم کارت.



- نمایش مانده و یا صورت حساب کارت.

2- انتقال: با استفاده از این سرویس می توان بین حسابهای متصل به یک کارت، انتقال وجه انجام گردد.

- انتخاب کارت مورد نظر از لیست نمایش داده شده.



- وارد نمودن رمز دوم کارت.

لطفاً رمز دوم خود را وارد نمایید :

Send Cancel

- انتخاب حساب مبدا جهت انتقال وجه.

لطفا حساب مبدا را مشخص فرمایید :

۱-۰۲**۰۰۴
۲-۰۲**۰۰۲

Send Cancel

- وارد نمودن مبلغ مورد نظر جهت انتقال وجه.

لطفا مبلغ مورد نظر را برای انتقال وارد
نمایید:

Send Cancel

- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش.

3- پرداخت قبض:

- انتخاب گزینه پرداخت و در مرحله بعد، انتخاب گزینه قبض.

پرداخت
۱. قبض
۲. پرداخت قسط
۳. خیریه

Send Cancel

- انتخاب کارت مورد نظر جهت پرداخت قبض.

انتخاب کارت ها:

۱-jari
۲-۰۳۳۵
۳-۰۱۰۴
۴-۰۲۱۰
۵-bonk

Send Cancel

- وارد نمودن شناسه قبض.

- وارد نمودن شناسه پرداخت.

- نمایش اطلاعات قبض.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن پرداخت قبض و درج شماره پیگیری.

4- پرداخت قسط:

- انتخاب گزینه پرداخت و در مرحله بعد، انتخاب گزینه پرداخت قسط.
- انتخاب کارتی که شماره تسهیلات به آن متصل می باشد.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- وارد نمودن شماره تسهیلات.

- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش.

5- واریز وجوه به حساب‌های سازمان بهزیستی کشور، موسسه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان (محک) و

ستاد بازسازی عتبات عالیات:

- انتخاب گزینه پرداخت و سپس انتخاب یکی از سرویس های بهزیستی، محک و یا عتبات عالیات

- انتخاب کارت.
- وارد نمودن رمز دوم کارت
- وارد نمودن مبلغ واریز به حساب امور خیریه.

مقدار را به ریال وارد نمایید

Send Cancel

- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش به همراه درج شماره پیگیری

با تشکر، عملیات پرداخت با موفقیت انجام شد. شماره پیگیری ۴۳۰۰۰۷۳۷

OK

6- شارژ:

شارژ

۱. شارژ مستقیم خود
۲. شارژ مستقیم دیگری
۳. خرید رمز شارژ
۴. گزارش پنج رمز آخر

Send Cancel

6-1- شارژ مستقیم خود:

- انتخاب کارت.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- انتخاب مبلغ شارژ مورد نظر.

انتخاب شارژ (ریال)

۱-۲۰,۰۰۰
۲-۵۰,۰۰۰
۳-۱۰۰,۰۰۰
۴-۲۰۰,۰۰۰

Send Cancel

- نمایش موفقیت آمیز بودن تراکنش به همراه شماره تماس امداد مشتریان سرویس شارژ مستقیم.

6-2- شارژ مستقیم دیگری:

- انتخاب کارت مورد نظر.
- وارد نمودن شماره سیم کارت مورد نظر جهت شارژ.

شماره موبایل جهت شارژ را بدون صفر وارد نمایید

Send Cancel

- وارد نمودن مبلغ شارژ مورد نظر.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- نمایش پیام موفقیت آمیز بودن تراکنش به همراه شماره تماس امداد مشتریان سرویس شارژ مستقیم.

3-6- خرید رمز شارژ:

- انتخاب کارت.
- انتخاب اپراتور مورد نظر جهت خرید رمز شارژ.
- وارد نمودن مبلغ رمز شارژ مورد نظر.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- نمایش رمز شارژ خریداری شده.

4-6- گزارش پنج رمز شارژ آخر خریداری شده.

- نمایش پنج رمز شارژ آخر خریداری شده.
- 7- کارت: با استفاده از این گزینه می توان از سرویس های تعریف کارت جدید، ویرایش نام کارت های ثبت شده، حذف کارت های ثبت شده و اعلام مفقودی کارت های ثبت شده در سامانه استفاده نمود.

مدیریت کارت ها:
 ۱. تعریف
 ۲. ویرایش
 ۳. حذف
 ۴. اعلام مفقودی

Send Cancel

8- استعلام چک: با استفاده از این سرویس می توان آخرین وضعیت چک های خود را مشاهده نمود.

- انتخاب کارتی که حساب جاری به آن متصل می باشد.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- وارد نمودن شماره چک مورد نظر بصورت کامل و بدون ممیز و یا خط تیره.

لطفا شماره چک را به صورت کامل و بدون ممیز یا خط تیره وارد نمایید

Send Cancel

- نمایش آخرین وضعیت چک.
- 9- اعلام کد شبا: با استفاده از این سرویس می‌توان با وارد نمودن شماره حساب، شماره شبای آن را مشاهده نمود.
- وارد نمودن شماره حساب بانک صادرات مورد نظر.

لطفا شماره حساب را وارد نمایید:

Send Cancel

- نمایش شماره شبا.